

Réseau ONE Network[®]

Sommaire de l'évaluation de l'impact
sur la vie privée

Avis de droit d’auteur

Copyright © 2012, cyberSanté Ontario

Tous droits réservés

Toute reproduction d'un extrait quelconque du présent document, par quelque procédé que ce soit, y compris la photocopie ou la transmission électronique à un ordinateur, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de cyberSanté Ontario. L'information que contient le présent document est de nature exclusive et appartient à cyberSanté Ontario, et elle ne peut pas être utilisée ni diffusée sans une autorisation écrite expresse de cyberSanté Ontario.

Marques de commerce

Les noms de produits mentionnés dans le présent document peuvent être des marques de commerce ou des marques de commerce déposées par leurs compagnies respectives et sont par la présente reconnus.

Introduction

Conformément à la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé* (LPRPS) et à la Politique sur l'évaluation de l'impact sur la vie privée de cyberSanté Ontario, cyberSanté Ontario a entrepris en septembre 2012 une évaluation de l'impact sur la vie privée (EIVP) concernant le Réseau ONE Network.

Le Réseau ONE Network peut remplir différentes fonctions selon l'utilisation qu'en font les responsables d'un projet ou d'un programme. Ainsi, il peut remplir l'une ou l'autre des fonctions suivantes au titre de la LPRPS : fournisseur de services électroniques (FSE), fournisseur d'un réseau d'information sur la santé (FRIS) et responsable des activités visées à l'article 6.2 du Règl. de l'Ont. 329 pris en application de la LPRPS.

Voici un sommaire de l'EIVP, y compris un bref aperçu du réseau ONE Network, les principaux résultats et les progrès réalisés par cyberSanté Ontario dans la mise en œuvre des recommandations formulées dans l'EIVP.

Situation

Le Réseau ONE Network est un service de réseau sécuritaire, spécialisé, privé et évolutif qui permet aux fournisseurs de soins de santé et aux entités du secteur de la santé qui sont admissibles d'échanger de l'information à haut débit de façon sécuritaire. Il offre deux types de produits différents : ONE Network Enterprise et ONE Network Access. Le service fourni est fonction des besoins de chaque client.

1. ONE Network Enterprise

Il s'agit d'un service de réseau sécuritaire, spécialisé et privé qui peut évoluer de manière à s'adapter à la croissance future du secteur ontarien des soins de santé. Les clients bénéficient d'une qualité de service, d'une surveillance permanente et d'une gestion des incidents, des changements et des problèmes. cyberSanté Ontario fournit les services de ONE Network Enterprise par l'intermédiaire d'Hydro One Telecom Inc. (HOT).

ONE Network Enterprise comprend deux grands éléments¹ :

1. Le réseau central, constitué de matériels spécialisés et de trajets lumineux optiques, est un réseau grande vitesse qui couvre l'ensemble de la province.
2. Le réseau d'accès, constitué de matériels spécialisés et de fibres optiques, relie les clients au réseau central de façon sécuritaire. Il assure la protection contre l'interception ou la modification illicite des données. En l'absence de matériels spécialisés, les données échangées sur des réseaux partagés et protégées en mode tunnel grâce à la sécurité du protocole Internet (IPSec).

2. ONE Network Access

Ce service est destiné aux petites entités, telles que les établissements de soins continus, les cabinets de médecins et les sites du Réseau Télémédecine Ontario (RTO), qui ont besoin d'un service de grande fiabilité et de grande qualité. Les clients bénéficient de la gestion d'un pare-feu, d'un service de qualité, d'une surveillance permanente et d'une gestion des incidents, des changements et des problèmes qui visent à assurer le maintien du réseau. cyberSanté Ontario fait appel à des

¹ <http://www.ehealthontario.on.ca/fr/services/one-network/>

réseaux commerciaux pour assurer le service ONE Network Access et la protection des données contre l'interception ou la modification illicite en mode tunnel grâce à l'IPSec.

Actuellement, un type de service ONE Network Access est fourni :

1. ONE Network Access - Office Net².

Antérieurement, cyberSanté Ontario offrait l'accès à des réseaux étendus (eWAN) à ses clients, qui passent maintenant au service Office Net.

Sommaire de l'évaluation de l'impact sur la vie privée

L'EIVP portait sur toutes les composantes du Réseau ONE Network ainsi que sur les politiques et procédures associées à sa mise en œuvre. Ses auteurs ont analysé l'autorité législative en vertu de laquelle cyberSanté Ontario fournit les services du Réseau ONE Network et ont tenu compte des moyens de protection administratifs et physiques mis en place pour que tous les flux de données se déroulent de manière sécuritaire et dans le respect de la vie privée et qu'ils respectent les exigences législatives, les ententes pertinentes et les pratiques exemplaires visées par le Code de protection de la vie privée de l'Association canadienne de normalisation ainsi que par les politiques, procédures et pratiques exemplaires de cyberSanté Ontario relatives à la protection de la vie privée.

Les auteurs de l'EIVP concluent que cyberSanté Ontario a le mandat général de fournir le service de Réseau ONE Network à ses clients. Ce service permet aux clients de cyberSanté Ontario de promouvoir la prestation de soins de santé en Ontario. En outre, cyberSanté Ontario dispose d'une infrastructure robuste permettant le traitement des renseignements personnels sur la santé sensibles, ainsi que de politiques et pratiques visant la protection de la vie privée des Ontariennes et Ontariens et de la sécurité de l'information sous sa garde.

Sommaire du plan de mise en œuvre des recommandations issues de l'évaluation de l'impact sur la vie privée

Les auteurs de l'EIVP formulent deux recommandations. L'une se rapporte à l'absence de description en langage clair du service Réseau ONE Network et l'autre, à l'absence de politiques à jour relatives aux ententes de fourniture de services. cyberSanté Ontario travaille actuellement à la mise en œuvre de ces recommandations.

Glossaire

EIVP	Évaluation de l'impact sur la vie privée
eWAN	Réseau étendu
FRIS	Fournisseur de réseau d'information sur la santé
FSE	Fournisseur de services électroniques
HOT	Hydro One Telecom Inc.
IPSec	Sécurité du protocole Internet

² <http://www.ehealthontario.on.ca/fr/services/one-network/>

LPRPS	<i>Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé</i>
Règl. de l'Ont.	Règlement de l'Ontario
RTO	Réseau Télémédecine Ontario

Nos coordonnées

Prière de communiquer avec le Bureau de la protection de la vie privée de cyberSanté Ontario pour toute question sur le Sommaire de l'EIVP relative au Réseau ONE Network.

cyberSanté Ontario
Bureau de la protection de la vie privée
777, rue Bay, bureau 701
Toronto (Ontario) M5B 2E7
Tél. : 416 946-4767
privacy@ehealthontario.on.ca